

Algemene Voorwaarden – Heslu Transfertechniek

Laatst bijgewerkt: 14-07-2025

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten, al dan niet in elektronische vorm, door Heslu Transfertechniek, gevestigd te Lekkerkerk, aan zakelijke klanten (wederverkopers). Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Producten en Bestellingen

Heslu Transfertechniek produceert transfers, emblemen en aanverwante producten, waaronder maatwerk op basis van door de klant aangeleverde ontwerpen en specificaties.

3. Aangeleverde Bestanden & Intellectueel Eigendom

- De wederverkoper garandeert dat aangeleverde bestanden geen inbreuk maken op rechten van derden (zoals auteursrechten, merkrechten of portretrechten).
- De klant vrijwaart Heslu Transfertechniek volledig voor claims van derden in verband met het gebruik van deze bestanden.
- Door Heslu Transfertechniek ontwikkelde ontwerpen, producties of bestanden blijven eigendom van Heslu Transfertechniek, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Alle door de leverancier geleverde goederen blijven eigendom van de leverancier totdat de afnemer aan alle betalingsverplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan, waaronder begrepen factuurbedragen, rente, kosten en eventuele vorderingen uit andere overeenkomsten tussen partijen.

4. Offertes en Overeenkomsten

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Heslu Transfertechniek of na aanvang van uitvoering.
- Herroepingsrecht van de leverancier bij offerteaanvaarding
Indien een door de leverancier uitgebrachte offerte door de afnemer wordt aanvaard, behoudt de leverancier zich het recht voor om het aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding zonder opgaaf van redenen te herroepen. In dat geval komt er geen overeenkomst tot stand, en is de leverancier geen enkele vergoeding of schadevergoeding verschuldigd aan de afnemer.
- Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst, alsmede mondelinge toezeggingen van medewerkers, vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen van de leverancier, zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de leverancier.

5. Annulering

- Annuleren van een geplaatste order is enkel mogelijk binnen **24 uur na ontvangst van de opdrachtbevestiging**, mits de productie nog niet is gestart.

- Bij latere annulering of reeds aangevangen productie is de wederverkoper gehouden tot volledige betaling van de overeengekomen prijs.

6. Prijzen en Betaling

- Alle prijzen zijn in Euro's, exclusief btw, transportkosten en andere heffingen en onder voorbehoud, tenzij anders vermeld. Al de door ons genoemde prijzen zijn in Euro's.
- Betaling dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.
- Indien de afnemer na schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin gestelde termijn nog steeds niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de leverancier gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval is de afnemer aansprakelijk voor alle door de leverancier geleden schade en gemaakte kosten.
- Indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de leverancier gerechtigd om de verdere uitvoering van de overeenkomst, waaronder productie, levering en overige werkzaamheden, met onmiddellijke ingang op te schorten.

7. Levering en Risico-overgang

- Levertijden zijn indicatief. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of annulering.
- Levering vindt plaats ex works (Incoterms), tenzij anders overeengekomen. Het risico gaat over op de klant bij afgifte aan de vervoerder.
- De afnemer is verplicht om iedere wijziging in adres- of contactgegevens binnen tien (10) dagen schriftelijk aan Heslu Transfertechniek door te geven.
Tot het moment dat een nieuwe adreswijziging door de afnemer is gemeld en schriftelijk door Heslu Transfertechniek is bevestigd, mag Heslu Transfertechniek uitgaan van de juistheid van het laatst opgegeven adres.
- Het vervoer van alle goederen die verband houden met de opdracht geschiedt voor risico van de afnemer, ongeacht wat hierover eventueel in de vrachtbrief of andere transportdocumenten is vermeld.
Verzekering van de zending vindt uitsluitend plaats indien en voor zover de afnemer hierom uitdrukkelijk verzoekt, en komt volledig voor diens rekening.

8. Klachten en Retour

- Klachten dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
- Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Heslu Transfertechniek.
- Maatwerkproducten kunnen niet worden geretourneerd, tenzij sprake is van een aantoonbare fout aan onze zijde.

9. Aansprakelijkheid

- Heslu Transfertechniek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door aantoonbare nalatigheid.
- De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.
- Heslu Transfertechniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie.

10. Overmacht

- Heslu Transfertechniek is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
- Onder overmacht wordt onder meer verstaan: natuurrampen, brand, overstromingen, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen, stroomstoringen, pandemieën, bedrijfsstoringen, tekorten aan grondstoffen of transportmiddelen en bovenmatig ziekteverzuim van personeel, zowel binnen de eigen organisatie als bij toeleveranciers of vervoerders.
- In geval van overmacht heeft de leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Heslu Transfertechniek is gevestigd.